

УТВЕРЖДАЮ
Начальник МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»



Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Удмуртско-Ташлинский детский сад»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Критерий открытости и доступности информации об организации.	Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	Постоянно	Заведующий Пчелова Э.Г	На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» и раздел с ссылкой на официальный сайт https://edu.gov.ru/ .	
	Организовать работу по созданию возможности	3 квартал	Заведующий	В структуре сайта	Сентябрь

	использования дистанционных образовательных технологий.	2020 г.	Пчелова Э.Г	организации создан раздел «Полезные ссылки».	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	В течение года	Заведующий Пчелова Э.Г.	Выполнение мероприятий годового плана учреждения и участие в районных конкурсах.	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Критерий доступности услуг для инвалидов.	Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации: - проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МБДОУ «Удмуртско-Ташлинский детский сад»; - организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ. - рассмотреть возможность организации работ по созданию условий доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками.	В течение года	Заведующий Пчелова Э.Г.	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ. По остальным пунктам финансирование отсутствует.	По мере финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Критерий	Соблюдение кодекса профессиональной этики.	Постоянно	Заведующий	Проведен круглый	Постоянно

доброжелательности, вежливости работников организации.	Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников МБДОУ через беседы, круглый - стол, психологические игры и упражнения.		Пчелова Э.Г.	стол по обучению работников МБДОУ доброжелательному отношению и общению с получателями услуг. 26.08.2020 г.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте. Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в МБДОУ».	В течение года	Заведующий Пчелова Э.Г.	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости».	Ежемесячно